

Persbericht

Achmea gaat pensioenuitvoeringsdiensten op termijn afbouwen

Zeist, 8 juli 2025 – Nadat Achmea Pensioenservices (APS) haar pensioenfondsklanten heeft overgebracht naar het nieuwe pensioenstelsel - deadline 1 januari 2028 - zal de dienstverlening aan deze externe klanten worden afgebouwd. APS blijft wel Achmea-merken bedienen, waaronder Centraal Beheer APF.

Markt consolideert

Pensioenuitvoeringsdiensten zijn werkzaamheden op het gebied van administratie en communicatie voor pensioenfondsen. Met de nieuwe pensioenwet (Wtp) als katalysator zal het aantal spelers in deze markt naar verwachting afnemen en een klein aantal grote partijen overblijven. APS heeft op dit moment een bescheiden marktaandeel. Om relevant te kunnen zijn, is schaalvergroting essentieel. Met het recente vertrek van een grote klant is dit scenario er niet eenvoudiger op geworden. Daarnaast is APS niet rendabel en ligt de focus de komende jaren vol op de Wtp-transitie. Hierdoor is er minder ruimte voor groei. Vanuit deze context wordt gekozen voor een afbouwscenario richting 2030.

Commitment aan klanten voor Wtp-transitie

In het afbouwscenario staat het continueren van de goede klantbediening centraal. APS heeft zich richting haar klanten gecommitteerd aan een goede overgang naar het nieuwe pensioenstelsel. Dat commitment blijft onveranderd.

Daphne de Kluis, lid van de Raad van Bestuur en verantwoordelijk voor het pensioenbedrijf: "Dit is geen gemakkelijke beslissing. Achmea heeft een lange en rijke traditie op het gebied van pensioenuitvoeringsdiensten. Het lukt echter niet om APS rendabel te krijgen en een scenario van schaalvergroting kent te veel onzekerheden. Onze focus ligt de komende jaren op het goed overzetten van onze bestaande klanten naar het nieuwe pensioenstelsel en hen te begeleiden naar een andere pensioenuitvoerder. We zullen ons maximaal inspannen om medewerkers, wiens werk dit raakt, zo goed mogelijk te ondersteunen in het verandertraject en daar waar nodig begeleiding te bieden naar ander werk."

Impact van het besluit

Bij APS werken zo'n 350 interne collega's. Daarnaast werken er, mede in het licht van de Wtp-transitie, zo'n 200 externe collega's. Om de Achmea-merken te bedienen, blijft er voor een redelijk aantal collega's werk bestaan. De banen die op termijn verdwijnen, worden zoveel mogelijk opgevangen vanuit natuurlijk verloop en interne doorstroming. Gedwongen ontslagen kunnen echter niet worden uitgesloten. De veranderingen zullen ter advisering aan de ondernemingsraad worden voorgelegd. Voor de afbouw wordt een bedrag van €175 miljoen gereserveerd. De negatieve impact hiervan op de groepssolvabiliteit bedraagt 2,5%-punt.

Achmea blijft sterk vertegenwoordigd in het pensioendomein

APS zal naar de toekomst toe de Centraal Beheer PPI, het Centraal Beheer APF en Stichting Pensioenfonds Achmea blijven bedienen. Met deze onderdelen zet Achmea, net als met Achmea Pensioen & Leven, Achmea Investment Management, Achmea Real Estate en Achmea Mortgages in op groei. Daarmee blijft Achmea sterk vertegenwoordigd in het pensioendomein.

Voor meer informatie:

Mediarelaties

Ariën Bikker
06-12 76 30 59
arien.bikker@achmea.nl

Investor Relations

Hans Duine
06-82 10 50 97
hans.duine@achmea.nl

Over Achmea

[Achmea](#) is een brede financiële dienstverlener met sterke merken als Centraal Beheer, Interpolis en Zilveren Kruis. We zorgen ervoor dat mensen door kunnen gaan met hun leven op momenten dat het er echt om gaat. Al meer dan 210 jaar zijn we er door en voor onze klanten én voor de samenleving. Samen met onze klanten en partners lossen we grote maatschappelijke vraagstukken op rond gezondheid, wonen en werken, mobiliteit en inkomen. Zo creëren we duurzame waarde voor onze klanten, onze medewerkers, ons bedrijf én de samenleving. Vorige generaties konden op ons rekenen, toekomstige generaties mogen dat ook.

In 2024 hebben klanten van Achmea € 25 miljard aan premiegeld ingelegd, waarvan € 2 miljard bij onze internationale activiteiten. Achmea is de marktleider in Nederland op het gebied van Schade & Inkomen en Zorg en een belangrijke speler in pensioen- en levensverzekeringen. Onder de naam Oudedagsvoorzieningen biedt Achmea consumenten, werkgevers en institutionele klanten een compleet pakket aan producten en diensten aan. Dit doen we via Achmea Investment Management, Achmea Real Estate, Achmea Bank, Achmea Mortgages, Achmea Pensioenservices en Centraal Beheer PPI.

Achmea is internationaal actief in Turkije, Griekenland, Cyprus, Slowakije, Australië, Duitsland en Spanje. We hebben ongeveer 18.000 fte's, waarvan meer dan 14.000 in Nederland werken.

Deze aankondiging is uitgegeven door Achmea B.V. en bevat voorwetenschap in de zin van artikel 7(1) van de EU Verordening Marktmisbruik.